

SET: Digitalisering in het sociaal domein

Als er één ding is dat de corona-crisis duidelijk heeft gemaakt, is het dat de noodzaak om digitalisering in het maatschappelijk werk toe te voegen hoog is. De digitalisering van de samenleving gaat nu sneller dan ooit gedacht en er dreigen meer en meer achterblijvers bij te komen. Niet alle mensen hebben de middelen of de mogelijkheden om mee te gaan in deze versnelling. De maatschappelijke en sociale partners zijn er bij uitstek voor georganiseerd om achterblijvers te voorkomen en mee te krijgen. Dus zullen ook in het sociale domein (digitale) stappen moeten worden gemaakt om dit te realiseren. Hiervoor zijn mogelijkheden door het rijk aangeboden en is de SET regeling ontstaan.

Wat is SET

Het ministerie van VWS heeft geld vrijgemaakt voor het verstrekken van subsidies voor het optimaliseren van digitalisering voor zorg en/of maatschappelijk werk op afstand. Dit wordt SET genoemd, wat staat voor Stimuleringsregeling E-health Thuis. Het doel van SET is zorgen dat ouderen en mensen met een (risico op) chronische ziekte of beperking met een grotere kwaliteit van leven langer thuis kunnen wonen. En dat in de vorm van een duurzame relatie tussen (een samenwerkingsverband van) leveranciers en inkopers. In 2020 is PréSET hieraan toegevoegd waarmee de zorgaanbieder tot een gedragen visie kan komen over hoe digitalisering kan bijdragen aan hun missie.

Hoe kan jb Lorenz u helpen?

Het lijkt zo misschien meer te omvatten dan het daadwerkelijk doet. Het doel van deze subsidies is het stimuleren van de ontwikkeling van digitale zorg en maatschappelijk werk. Hierin onderscheiden wij 3 verschillende vormen ofwel sporen. Op de volgende pagina een overzicht van deze 3 sporen.

3 sporen digitalisering in het sociale domein		
Digitaal werken met cliënten	Digitaal werken met professionals en vrijwilligers	Digitale geletterdheid
Digitale vormen van contact tussen professionals/vrijwilligers met cliënten en tussen cliënten onderling	Digitale vormen van contact tussen professionals/vrijwilligers over cliënten	Het helpen bij het digitaal vaardig maken (van het netwerk) van cliënten en professionals/vrijwilligers
<i>Voorbeelden:</i>	<i>Voorbeelden:</i>	<i>Voorbeelden:</i>
Videobellen tussen cliënt en maatschappelijk werker (1 op 1 cliëntcontact)	Maatschappelijk werker in overleg met de leraar van het kind of ouder welke begeleid wordt (met toestemming ouder)	Een hulplijn waar cliënten terecht kunnen (via traditionele kanalen) als ze een vraag hebben over de app/het device/het gebruik/digivaardigheid
Groepsbegeleiding via groepsvideobellen (evt. met begeleider)	Afstemmen van sport- en beweegactiviteiten met een sportvereniging voor activiteiten in de buurt	Cursus “werken met apps/social media” of cursussen digivaardigheden aanbieden over mogelijkheden waar ook ingegaan wordt op veiligheid (op technisch en sociaal vlak)
Begeleiden met het zoeken van passende zorg of een zorgaanbieder door cliëntondersteuner of een sociaal juridisch dienstverlener die helpt om een financiële situatie te verduidelijken en advies te geven	Overleg met huisarts door een cliëntondersteuner om een zorgplan op te stellen	Train medewerkers als trainers om collega's te helpen met technische en gebruiksvragen, maar ook kwalitatief goede gesprekken te voeren.

Elk van deze 3 sporen kan afzonderlijk of in combinatie bijdragen aan het toevoegen van digitale vormen aan het maatschappelijk werk. jb Lorenz helpt u om dit volledig af te stemmen op uw organisatie en wensen.

Hoe de SET-subsidie aan te vragen?

Jb Lorenz kan u ondersteunen bij het digitaliseren van uw maatschappelijk werk. Onder andere door het aanvragen en uitvoeren van de subsidie die via RVO verstrekt wordt. U kunt zelf kiezen of u ons voor een onderdeel wilt inzetten of dat u onze kennis en expertise voor alle onderdelen wilt inzetten. We bieden ondersteuning aan in het volledige traject van de SET van subsidieaanvraag tot verantwoording. Daarnaast bieden wij ondersteuning aan tijdens het project zelf bij het starten van het project, de selectie van passende leveranciers inclusief advies en de implementatie van de oplossing.

No Cure No Pay: Indien de subsidie wordt toegekend, zullen wij zoveel mogelijk van de beschikbare middelen vanuit de subsidie aanwenden voor de oplossingen en uw organisatie. Wanneer de subsidieaanvraag onverhoopt niet gehonoreerd wordt, dan zullen wij GEEN kosten in rekening brengen.

Wat zijn de vervolgstappen als ik gebruik wil maken van de expertise van Jb Lorenz?

Aanvragen subsidie

Intake

Het intakegesprek voeren we telefonisch of via beeldbellen. Tijdens dit gesprek verkennen we de vraag en de mogelijkheden om de subsidie aan te vragen. We geven u uitleg over de voorwaarden en mogelijkheden die de subsidie u biedt.

Procesvoorstel

Na de intake ontvangt u een mail met de eerste afspraken en een voorstel over het te lopen proces. Naar aanleiding van deze mail ontvangen we graag de naam en contactgegevens van de contactpersoon, gegevens van de organisatie (NAW, naam directeur, KvK-nummer) en of er een E-erkenning beschikbaar is (minimaal niveau 1)

Beeldbelafsprak

Na akkoord op deze mail ontvangt u een verzoek voor het maken van een afspraak voor een beeldbeloverleg van ongeveer 1,5 uur. In dit overleg maken we samen helder wat de behoefte is van de cliënten en de professionals/vrijwilligers van uw organisatie. Na afloop van dit overleg bepalen we wat de door u gewenste inzet is van jb Lorenz.

Indienen subsidieaanvraag

Vervolgens maken wij als jb Lorenz een concept subsidieaanvraag. Deze stemmen wij met u af waarna wij de subsidieaanvraag indienen. Hier treedt onze No Cure No Pay regeling in werking. Wanneer de subsidieaanvraag niet wordt gehonoreerd, dan worden er door ons geen kosten in rekening gebracht voor alle gedane stappen.

Startgesprek

Indien de subsidieaanvraag wordt gehonoreerd krijgt u een expert van jb Lorenz toegewezen waarmee een startgesprek wordt ingepland. Hierin gaan wij samen het projectplan verfijnen en het traject uitstippelen. Ook bespreken we de verschillende mogelijkheden van ondersteuning die wij als jb Lorenz u kunnen bieden.

Mogelijkheden voor ondersteuning

Starten en voeren van het project

Aan de hand van de input die is opgedaan in het startgesprek stellen we een startdocument op en leggen we daarin het projectplan uitgebreid vast. Wij als jb Lorenz bewaken het projectplan gedurende het traject en nemen jullie mee langs alle stappen. Daar waar nodig kunnen wij ook de communicatie met externen voeren. Ook kijken wij of er andere initiatieven in de regio of op uw werkgebied zijn die aansluiten bij uw wensen.

Selectie leveranciers

In één of meerdere beeldbelafspraken maken we een programma van eisen zodat wij als onafhankelijke partij de juiste leveranciers kunnen selecteren. We adviseren u over 3 mogelijke oplossingen* die passend zijn op basis van het programma van eisen (met als voorwaarde dat die keuzemogelijkheid er is in de markt). U maakt een selectie.

* Voor de helderheid: jb Lorenz is volstrekt onafhankelijk in de advisering. Er zijn geen afspraken tussen leveranciers en jb Lorenz.

Implementatie

Indien gewenst kunnen wij na de gemaakte keuze (een deel van) de implementatie, bijvoorbeeld trainen en proces inrichten. De begeleiding van de technologie wordt uitgevoerd door de leverancier.

Verantwoording

Tot slot kunnen wij ondersteunen bij de verantwoording van de inzet van de toegekende subsidie.

Contactpersoon

Voor dit project zullen de adviseurs en experts van jb Lorenz samenwerken als team om de beste kwaliteit en continuïteit te bieden. U krijgt als organisatie één contactpersoon waarbij u terecht kunt met uw vragen.

Meer informatie?

Neem dan contact op met Sander Moret (bereikbaar via sander@jblorenz.nl of 06-15385683).